



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Tussen Mélanie Velghe, natuurlijke persoon, handel drijvend onder de naam Mélanie Velghe, met zetel te Koning-Albertlaan 97, 9080 Lochristi, met KBO nummer 0559.899.638, hierna 'Mélanie Velghe;', en de klant, gelden deze algemene voorwaarden voor alle offertes van, bestellingen aan en overeenkomsten met Mélanie Velghe, ongeacht daarmee strijdige voorwaarden van de klant. De klant verklaart door de plaatsing van een bestelling bij Mélanie Velghe, deze voorwaarden te aanvaarden.

2. Alle offertes van Mélanie Velghe, zijn vrijblijvend tot aan de aanvaarding door de klant. De prijzen bepaald in de offertes van Mélanie Velghe zijn in euro, exclusief BTW. Alle bijkomende prestaties die niet in de aanvaarde offerte zijn opgenomen, worden in regie gefactureerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief. Mélanie Velghe behoudt zich het recht voor dit uurtarief jaarlijks te herzien.

3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte zonder wijzigingen voor akkoord bevestigt aan Mélanie Velghe of een orderbevestiging van Mélanie Velghe ontvangt. De overeenkomst vervangt alle daaraan voorafgaande afspraken. De persoon of firma die de bestelling plaatst, wordt geacht de opdrachtgever te zijn en staat borg voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De leveringsdatum bepaald door Mélanie Velghe geldt slechts als aanwijzing, zonder dat deze bindend is. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. Indien een bindende leveringstermijn is overeengekomen, zal deze termijn verlengd worden als de klant niet binnen de termijn de vereiste informatie en materiaal overmaakt en/of de verbeterde proeven terugstuurt.

5. De klant dient alle ontwerpen en werken van Mélanie Velghe onmiddellijk te controleren. Elke niet-conformiteit moet onmiddellijk en ten laatste binnen de 3 dagen na de levering per e-mail aan Mélanie Velghe worden overgemaakt. Bij gebreke hieraan wordt de levering als definitief aanvaard beschouwd, zowel ten aanzien van de kwantiteit als ten aanzien van de kwaliteit (m.n. vrij van enig zichtbaar gebrek). Het gedeeltelijk gebruik van het werk geldt als aanvaarding van het geheel en gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de klant niet het recht tot afkeuring van de gehele levering. Goederen kunnen slechts worden teruggestuurd na de voorafgaandelijk toestemming van Mélanie Velghe. De terugzending gebeurt op kosten van de klant.

6. Alle prestaties van Mélanie Velghe zijn middelenverbintenissen. Indien de klant geen enkel ontwerp van Mélanie Velghe weerhoudt, dan zal hij niettemin betaling verschuldigd zijn van de overeengekomen prijs. Mélanie Velghe is niet aansprakelijk voor fouten te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant. Mélanie Velghe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout of zelfs een grove fout van haar of haar aangestelden, behoudens voor een intentionele fout. Mélanie Velghe zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld

voor enige gevolgschade zoals bvb. verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Mélanie Velghe of een aangestelde, die verband houdt met de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Mélanie Velghe met betrekking tot geleverde goederen en/of diensten is beperkt tot *ofwel* terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, *ofwel* de vervanging van de geleverde goederen of het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Mélanie Velghe. De totale aansprakelijkheid van Mélanie Velghe zal alleszins nooit meer bedragen dan de prijs die de klant aan Mélanie Velghe heeft betaald voor de goederen of diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7. Onverminderd artikel 6, geldt inzake drukwerk en printopdrachten het volgende: bij de uitvoering ontvangt de klant een ontwerp van het drukwerk per e-mail. De klant dient zijn finaal akkoord met dit ontwerp na nauwkeurige controle te bevestigen aan Mélanie Velghe per e-mail. Vervolgens zorgt Mélanie Velghe voor het drukwerk of maakt ze aan de klant een drukklare versie van het drukwerk over. Mélanie Velghe is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de klant het ontwerp laat afdrukken in plaats van de drukklare versie van het drukwerk. De klant is zelf verantwoordelijk voor fouten in het drukwerk die eveneens in de drukproef vermeld waren en die hij niet aan Mélanie Velghe heeft meegedeeld bij de controle ervan. Ingeval Mélanie Velghe instaat voor de uitvoering van het drukwerk, is Mélanie Velghe bij vergissingen of een slechte afwerking van het drukwerk slechts gehouden tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen zonder recht op schadevergoeding voor de klant. [De volgende toleranties worden overeengekomen voor levering van drukwerk: (a) Het leveren van 5 à 10% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid. (b) Een speling van 8 % minder of meer van de opgelegde dikte van het papier of karton. (c) Een speling van 5 tot 10 % minder of meer van het gewicht van het papier of karton. (d) Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, aanblik en lijming, o.m. van voor- en keerzijde van het materiaal, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van één zelfde fabrikant.]

De volkomen overeenstemming van de te produceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register zijn niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden.

8. Alle goederen van de klant die zich bij Mélanie Velghe bevinden, worden er tot max. 1 maand na uitvoering van de opdracht bewaard op risico van de klant, die uitdrukkelijk Mélanie Velghe van elke aansprakelijkheid van welke aard ook ontslaat. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en de waren die het voorwerp zijn van de bestelling van de klant. Mélanie Velghe is niet verantwoordelijk voor verlies van of schade aan dit materiaal. De klant moet over de nodige rechten beschikken om de materialen die zij aan Mélanie Velghe overhandigt, te



gebruiken. De klant zal Mélanie Velghe steeds vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen van derden tegen Mélanie Velghe hieromtrent.

9. Mélanie Velghe factureert na uitvoering van de opdracht, maar behoudt zich het recht voor een provisiefactuur van 50% van de prijs vóór aanvang van de opdracht aan de klant over te maken. Bij langdurige opdrachten worden de prestaties maandelijks gefactureerd. Abonnementen worden maandelijks of per kwartaal gefactureerd. Tenzij anders vermeld op de factuur zijn de facturen betaalbaar binnen de veertien (14) dagen na de datum van uitgifte. Bij laattijdige betaling vervallen de toegestane kortingen en zal de klant aan Mélanie Velghe van rechtswege een intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. Bovendien heeft Mélanie Velghe het recht de start (bij een provisiefactuur) en/of de verdere uitvoering van haar verbintenissen (bij tussentijdse facturen) op te schorten totdat de klant alles heeft betaald. Elke vertraging in de betaling maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

10. Klachten betreffende de factuur moeten per gemotiveerde aangetekende brief worden overgemaakt aan Mélanie Velghe binnen de acht dagen na factuurdatum. Elk protest overeenkomstig artikel 5 en/of 10 zonder ernstige motivatie, geeft de klant niet het recht de betaling van de geleverde goederen of diensten te verdagen.

11. De geleverde goederen blijven eigendom van Mélanie Velghe tot aan de integrale betaling van de factuur door de klant.

12. De klant erkent uitdrukkelijk (1) dat alle I.E. rechten (zijnde: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken en computerprogramma's) verbonden aan de geleverde werken van Mélanie Velghe (hierna 'de Werken') toebehoren aan Mélanie Velghe en (2) dat de klant geen zeggenschap verwerft over deze werken, tenzij zoals hierna bepaald. De klant zal de I.E. rechten van Mélanie Velghe te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen.

13. Mélanie Velghe verleent een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie (hierna Gebruikslicentie) aan de klant voor het gebruik van de Werken zoals bepaald in de offerte tussen partijen. Mélanie Velghe behoudt zich het recht voor om voor deze Gebruikslicentie een auteursrechtelijke vergoeding aan te rekenen, zoals bepaald in de offerte. Deze Gebruikslicentie geldt slechts vanaf de volledige betaling door de klant van de volledige overeengekomen prijs, inclusief BTW, voor de werken en de auteursrechtelijke vergoeding.

14. Mélanie Velghe heeft het recht de overeenkomst(en) met haar klant zonder enige opzeggingstermijn te beëindigen dan wel de uitvoering ervan te schorsen, indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die niet werd hersteld binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling m.b.t. de wanprestatie. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. Ingeval van een zware contractuele inbreuk door de klant

op de verleende gebruikslicentie, heeft Mélanie Velghe het recht om de gebruikslicentie vervroegd te beëindigen

15. Bij beëindiging van de overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant alle door Mélanie Velghe verleende diensten en geleverde goederen betalen, alsook de kosten die Mélanie Velghe moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 25 % van het bedrag dat Mélanie Velghe nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Mélanie Velghe. Bovendien behoudt Mélanie Velghe het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

16. De annulatie van een bestelling door de klant zal slechts aanvaard worden voor zover Mélanie Velghe haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 125 EUR.

17. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, pandemieën en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Mélanie Velghe geen controle heeft, bevrijden Mélanie Velghe, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant. Dit geldt eveneens ingeval deze gebeurtenissen zich voordoen als Mélanie Velghe achterop staat op het tijdschema. In dit geval zullen partijen te goeder trouw een wijziging aanbrengen aan de modaliteiten van de overeenkomst.

18. Mélanie Velghe mag de naam en/of de Werken als referentie opnemen in de portfolio van Mélanie Velghe, op haar website en in andere publiciteit.

19. Mélanie Velghe verwerkt de persoonsgegevens van de (contactpersonen van) de klant voor 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden met betrekking tot de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering met betrekking tot hun gegevens. Mélanie Velghe treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de AVG van 27 april 2016. De afspraken inzake deze verwerkingen worden bepaald in het Privacybeleid van Mélanie Velghe dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden en te allen tijde kan worden geraadpleegd via de website (www.MélanieVelghe.be) of worden opgevraagd bij Mélanie Velghe.

20. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Mélanie Velghe en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.

21. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Mélanie Velghe. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbanken te Gent. Elke partij aanvaardt niettemin om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling, indien mogelijk.